

# RATGEBER FÜR HÄNDLER

## WIE BESTELT MAN EINEN MASSGESCHNEIDERTEN ANZUG

### *INDEX*

- 1 AUFTRAGSEINGANG**
- 2 MAßE NEHMEN**
  - 2a *ANPROBE DER STANDARDGRÖSSE*
  - 2b *MAßE AM KÖRPER NEHMEN*
- 3 KONFIGURATION DER FARBEN,  
MODELLAUSWAHL UND AUFTRAGSERTEILUNG**
- 4 AUFTRAGSBESTÄTIGUNG**
- 5 LIEFERUNG**



# 1/

## **AUFTRAGSEINGANG.**

Teilen Sie dem Kunden einige technische Informationen mit: erklären Sie den Unterschied zwischen einem Lederkombi und getrennter Kleidung wie Motorradjacke und -hose, der Komfort und die Sicherheit eines Lederanzugs. Raten Sie ihm zu dem für ihn passenden Kleidungsstück, je nachdem, welches Motorrad er fährt, und nicht zuletzt, erklären Sie, warum ein Lederkombi maßgeschneidert sein muss.

Ein maßgeschneidertes Kleidungsstück aus Leder garantiert höheren Komfort und größere Sicherheit im Falle eines Sturzes. Die Schutzteile des Anzuges liegen auch nach einem Sturz am Körper an und verrutschen nicht. Versuchen Sie ihn davon zu überzeugen, dass er sich nicht mit einem Anzug von der Stange begnügen soll. Ein Lederanzug muss als extrem technisches Kleidungsstück betrachtet werden und sicherlich nicht als "normale" und/oder Saisonkleidung.

Unsere Firma bietet einen Aftersales-Service und Reparaturen auch nach dem Verkauf der Kleidungsstücke. NACH MAß: der Anzug wird nach den Maßangaben des Kunden gefertigt um einen perfekten Komfort zu bieten und um die Schutzteile am richtigen Punkt einzuarbeiten, für den Fall eines Sturzes oder Aufpralles.

Sollten der Kunde oder die Kundin weit außerhalb der Standardmaße liegen, rät man zu einer Anprobe des Kleidungsstücks.

# 2/

## **2.A MAßE NEHMEN.**

### **ANPROBE DER STANDARDGRÖßE UND ABNAHME DER KÖRPERMAßE.**

Die korrekte Ermittlung der Kundenmaße sieht vor, dass der Kunde eine Standardgröße des Referenzmodells anprobiert und anschließend die Maße gemäß Anhang 2 direkt am Körper genommen werden.

Die Anprobe der Standardgröße lässt erkennen, wo das Kleidungsstück nicht am Körper anliegt und somit nicht den Körpermaßen entspricht; der Kunde wird sich mit Hilfe des Verkäufers des Unterschiedes bewusst und die Änderungen werden in den Anmerkungen im Auftrag mitgeteilt. Um die korrekte Größe und Passform des Kunden bzw. der Standardgröße zu ermitteln, ist ein Abmessen des Brustumfangs ausreichend, der durch zwei geteilt wird. (Tabelle Anhang 1). Ein Foto des Kunden bei der Anprobe der Standardgröße, wenn möglich, wäre hilfreich.

## **2.B MAßE NEHMEN.**

Wenn der Händler die gängigen Größen nicht vorrätig hat um die Passform zu ermitteln, genügt es die Maße des Körpers des Kunden zu nehmen. (Anhang 2).

### **MAßE NEHMEN**

Das Online-Video zeigt im Detail die korrekte Vorgehensweise an den einzelnen Körperzonen, um ein falsches Maßnehmen zu vermeiden.

Die Maße werden in die Maßtabelle im Anhang 2 eingetragen.

Einige Präzisierungen:

- Der Kunde sollte Motorrad-Unterwäsche tragen, wenn die Maße genommen werden.
- Sollten während des Maßnehmens Zweifel aufkommen, lieber den Messvorgang wiederholen.
- Die Maße werden am Körper genommen, ohne Rücken- und Rippenprotektor. Sollten die vom Kunden verwendeten Protektoren schon vorhanden sein, sollten die Modelle angegeben werden. Sollte der Kunde noch andere Protektoren verwenden, sollten auch diese angegeben werden (wie z.B.: Rückenprotektoren u.a....)
- Die Maße sollten nicht zu eng und nicht zu weit genommen werden.
- Achten Sie darauf, dass das Maßband nicht aus Versehen verdreht ist.
- Ein Foto des Kunden in Motorradunterwäsche ist nützlich. Wenn möglich, dem Auftrag beilegen.

# 3/

## KONFIGURATION DES ANZUGS.

Mithilfe des Online-Programms kann der Kunde die Farben seines Anzugs auswählen, indem er nach Belieben Farben und verfügbare Optionen kombinieren kann.

**STEP 1** Farbauswahl

**STEP 2** Zubehör

**STEP 3** Name

**STEP 4** Logos

**STEP 5** Maße – die auf der Maßkarte eingetragenen Maße übertragen

**STEP 6** Optionen

**STEP 7** Daten eingeben, speichern und senden (drucken)

## AUFTRAGSERTEILUNG

Der letzte Schritt des Programms erlaubt die Konfiguration zu speichern und abzusenden. Bei der Speicherung der Datei mit dem Kundennamen, wird automatisch eine PDF-Datei erstellt. Schicken Sie den Auftrag mit eventuellen Anhängen und Bemerkungen ab.

# 4/

## AUFTRAGSBESTÄTIGUNG.

Nach Erhalt der Auftrags, schickt der Hersteller ein Angebot mit dem voraussichtlichen Versanddatum. Der Auftrag wird erst dann in Produktion gegeben, sobald die endgültige Bestätigung des Händlers eingegangen ist. Ohne Auftragsbestätigung bleibt der Auftrag in Standby. Es ist üblich, dass man vom Kunden eine Anzahlung verlangt. Da es sich um Maßanfertigungen handelt, wird der Händler dazu angehalten, die Auftragsbestätigung nur nach Erhalt der Anzahlung zu senden.

Zahlung des Händlers an den Hersteller: Alle Maßanfertigungen werden bei Lieferung bezahlt.

# 5/

## LIEFERUNG.

Der Händler muss den Kunden nach Eintreffen der Lieferung das Kleidungsstück anprobieren lassen. Ratschläge:

Die Anzüge sollten vorzugsweise mit Rückenprotektor und Funktionsunterwäsche anprobiert werden. Die Anprobe eines Maßanzuges ohne Unterwäsche kann sich sehr schwierig gestalten.

Ein maßgeschneidertes Kleidungsstück kann sehr eng scheinen, v.a. für Kunden, die noch nie einen Maßanzug probiert haben. Lassen Sie den Kunden eine Bewegungen ausführen, damit sich der Anzug gut dem Körper anpassen kann.

Leder nimmt bei anhaltendem Gebrauch die Form an und modelliert sich direkt auf den Körper.

Jedwedes Problem kann dem Hersteller mit Foto und Beweismaterial mitgeteilt werden, um eventuelle Änderungen auch nach der Lieferung ausführen zu können.

Für After-Sales-Service und Reparaturen, auch im Fall von Stürzen und Beschädigung des Kleidungsstückes, werden Angebote nach Rücksprache mit dem Hersteller unterbreitet.

Für Garantie und Pflege schauen Sie bitte auf unsere Internetseite. [www.ktm.com/customleathers](http://www.ktm.com/customleathers)

ANHANG 1

Maßtabelle für Herren

<b>Mann</b>									
Italia / de / fr	44	46	48	50	52	54	56	58	60
U.S.A./ U.K.	34	36	38	40	42	44	46	48	50
International	S	S	M	M	L	L	XL	XL	XXL
<b>Brustumfang</b>	88	92	96	100	104	108	112	116	120
<b>Taillenumfang</b>	81	85	89	93	97	101	105	109	113
<b>Gesässumfang</b>	90	94	98	102	106	110	114	118	122
<b>Schulterbreite (Körperkontur)</b>	43	44,5	46	47,5	49	50,5	52	53,5	55
<b>Rückenlänge - Taille</b>	44,5	45,5	46,5	47,5	48,5	49,5	50,5	51,5	52,5
<b>Aussenschrittlänge (bis Knöchel)</b>	91	92,5	94	95,5	97	98,5	100	101,5	103
<b>Innenschrittlänge (bis Knöchel)</b>	73,5	74,5	75,5	76,5	77,5	78,5	79,5	80,5	81,5
<b>Armlänge gebogen</b>	59	60	61	62	63	64	65	66	67
<b>Grösse</b>	168 171	170,5 173,5	173 176	175,5 178,5	178 181	180,5 183,5	183 186	185,5 188,5	188 191
<b>Gewicht</b>	63 68	65 70	67 72	69 74	71 76	73 78	75 80	77 82	79 84

## Über mich

Namen ..... Nachname .....

Straße ..... PLZ ..... Ortschaft .....

Provinz ..... Telefon .....

Fax ..... Mail .....

## Messungen

01. Handgelenkumfang .....
02. Unterarmumfang .....
03. Oberarmumfang .....
04. Kragenweite .....
05. Brustumfang .....
06. Taillenumfang .....
07. Gesässumfang .....
08. Oberschenkelumfang .....
09. Knieumfang (gebeugt) .....
10. Wadenumfang .....
11. Fesselumfang .....
12. Schulterbreite (Körperkontur) .....
13. Rückenlänge -Taile .....
14. Ellbogen - Handgelenk .....
15. Innenschrittlänge (bis Knöchel) .....
16. Mitte Knie bis Fersenknöchel .....
17. Aussenschrittlänge (bis Knöchel) .....
18. Armlänge gebogen .....
19. Grösse .....
20. Gewicht .....


## Optionen

- |                         |   |   |  |
|-------------------------|---|---|--|
| <b>Futter</b>           | <input type="checkbox"/> Herausnehmbares Inn. | <input type="checkbox"/> Integriertes Innenfutter |  |
| <b>Rückenspoiler</b>    | <input type="checkbox"/> Ohne Rückenhöcker    | <input type="checkbox"/> Rückenhocker             |  |
| <b>Leder</b>            | <input type="checkbox"/> Rindsleder           | <input type="checkbox"/> Känguruleder             |  |
| <b>Gelocht</b>          | <input type="checkbox"/> perforierte Ärmel    | <input type="checkbox"/> perforierte Beine        | <input type="checkbox"/> perforierte Brust |
| <b>Air system armum</b> | <input type="checkbox"/> Belüftung            | <input type="checkbox"/> Keine Belüftung          |  |

